



Riad 11 Zitoune  
Derb Lakhdar No 11  
40000 Marrakech  
[www.riad11.com](http://www.riad11.com)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen:

### **Service**

- 24 Hour Rezeption
- Zimmersafe
- Kopier- und Druck Gelegenheit
- Wäscherei
- Concierge
- Gepäckaufbewahrung
- Flughafen Transfer
- Wireless Lan

### **Restaurant**

- Frühstück, Mittag- und Abendessen

### **Freizeit**

- Bibliothek
- Terrasse

Check In: 14h

Check Out: 12h

Folgende Bezahlungsmöglichkeiten bieten wir an:

- Bar, (EUR, UKPounds, USD und Moroccan dirhams MAD)
- Kreditkarte (Visa, Mastercard, JBC) -Bei Bezahlung mit Kreditkarte fällt ein Gebühr in Höhe von 3,5% an.
- Paypal (incl. Kreditkarten, Lastschrift) - Hier fällt KEINE GEBÜHR an.
- Überweisung auf unser deutsches Konto

Tourist Tax ist 2,50 EUR / Person / Nacht fällt extra an

Gesprochene Sprachen in unserem Riad: Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und Arabisch.

Essen und Getränke Bestellungen sind nicht im Zimmerpreis eingeschlossen

- Stornobedingungen
  - Kostenfreie Stornierung bis 60 Tage vor Anreise
  - Stornierungen weniger als 60 Tage vor Anreise 100% Storno
  - No Shows werden immer mit 100% vom Buchungsbetrag in Rechnung gestellt

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittversicherung

Adresse:

Riad 11 Zitoune SARL

Riad Zitoune Lakdim

Derb Lakhdar N°11

40000 Marrakech

Morocco

Kontakt

Alexandra email: [info@riad11.com](mailto:info@riad11.com)

Phone Riad : +212-524 376 066