

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SHANTI SOM WELLBEING RETREAT

Unser Ziel ist es, so professionell, effizient und zuvorkommend wie möglich mit unseren Kunden und Lieferanten um zu gehen. In diesen unseren Allgemeine Geschäftsbedingungen "wir", "unser" und "uns" bedeutet Shanti-Som Wellbeing Retreat, "Sie" sind die Person, die die Reservierung macht und "Gruppe" umfasst alle Buchungen für 2 oder mehrere Personen und beinhaltet alle Personen auf dem Retreat, Kurs, Program oder Klinik mit Ihnen und zur Vermeidung von Missverständnissen, jede Person für die Sie eine Buchung in seinem Namen gemacht haben. Es wird angenommen, dass Sie die Ansprechpartner für Ihre Gruppe sind und dass daher der gesamte Schriftverkehr oder Gespräche in Bezug auf Vereinbarungen für sich und alle Mitglieder Ihrer Gruppe erfolgt zwischen Ihnen und Shanti Som. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Grundlage der Vereinbarung für Sie und Ihren Gruppen Retreat, Kurse, Programme oder Klinik und unter Ausschluss aller anderen allgemeinen Geschäftsbedingungen, ob die von Ihnen, Ihrer Gruppe oder einem Dritten vorgebracht oder ob das Gesetz oder Statut impliziert wurde. Keine Änderung dieser Bedingungen ist wirksam, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich von einem Direktor der Shanti-Som Wellbeing Retreat was anderes vereinbart wurde.

Shanti-Som Wellbeing Retreat, Kurse, Programme oder Klinik:
Shanti-Som Wellbeing Retreat, Kurse, Programme oder Klinik wird von uns entwickelt und ist oft persönlich für Sie angepasst. Es wird mindestens eines der folgenden Elemente kombinieren a) Unterkunft, b) Naturheilverfahren, c) körperliche Aktivitäten, d) Aufenthaltskosten und e) Zusatzleistungen das einen großen Teil Ihrer Erfahrung bilden wird. Für Retreat, Kurse, Programme oder Klinik, an die Sie oder ein Mitglied Ihrer Gruppe teil nehmen, und die gefährlich sein könnten, ist es ist die Verantwortung des Teilnehmers in Übereinstimmung mit den angewiesenen Richtlinien zu handeln. Alle Verletzungen, die Sie als Folge der eigenen Fahrlässigkeit oder die eines Mitteilnehmer entstehen, liegt in

Ihrer Verantwortung, und Sie werden keinen Anspruch auf Entschädigung von Shanti Som Wellbeing haben.

Shanti-Som Wellbeing Retreat behält sich das Recht vor, eine Buchung für jede Person oder Gruppe auf einer ihrer Retreat, Kurse, Programme oder Kliniken abzulehnen.

Preise: Alle Preise verstehen sich pro Person und in Euro sofern nicht anders angegeben wird auf einer Shanti-Som Wellbeing Retreat Angebot, Rechnung oder Quittung. Alle Preise verstehen sich inklusive Steuern. Die verkauften Dienstleistungen gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und können ohne vorherige Ankündigung zurückgenommen werden.

Reservierung: Wir betrachten ein Anfrageformular nicht als Bestätigung einer Buchung. Sie sollten zunächst erst anrufen oder uns einen Email senden um sicherzustellen das Sie und/oder die Anforderungen Ihrer Gruppe eingehalten werden können und um die Verfügbarkeit zu überprüfen. Während vorläufige Buchungen über das Telefon gemacht werden können, werden Ihre Buchungen von uns nur schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail bestätigt. Alle Shanti-Som Wellbeing Retreat Angebote werden von unseren Geschäftsbedingungen bestimmt. Wenn Sie bei uns Buchen, ob per Telefon, E-Mail oder schriftlich, nehmen wir an, das Sie und alle Mitglieder Ihrer Gruppe unsere Geschäftsbedingungen akzeptiert haben und im Fall von Gruppenbuchungen (2 Personen und mehr), dass die Person, die die Buchung macht verantwortlich ist das alle Mitglieder seiner Gruppe Kenntnis von diesen Bedingungen haben. Es ist wichtig, dass Sie Details der einzelnen Gruppenmitglieder korrekt durch geben. Wenn Sie keine digital signierte Kopie Ihrer Buchungsformular einsenden aber Geld einzahlen für eine Anzahlung oder eine komplette Bilanz zahlung, nehmen wir an, das Sie zu alle Shanti-Som Wellbeing Retreat Allgemeinen Geschäftsbedingungen einstimmen.

Zahlungen: Wenn Sie eine Anfrage gemacht haben, werden wir uns bemühen, Ihnen ein Angebot zusammen mit einer Kopie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen so schnell wie möglich zu schicken. Ein Vertrag kommt zustande, wenn wir den angegebenen Zahlung von Ihnen oder Ihrer Gruppe erhalten haben und wir Ihnen eine Rechnung mit der Bestätigung ausgestellt haben. Bitte sehen Sie unsere Bestätigung und Rechnung sorgfältig durch und geben Sie uns etwaige Ungenauigkeiten innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt durch. Wir bedauern, dass wir keine Haftung übernehmen können, wenn wir nicht innerhalb dieser Frist benachrichtigt wurden. Um ein Retreat bei uns zu buchen benötigen wir eine vollständige Zahlung. Bitte beachten Sie, dass wir das Recht vorbehalten, diesen Betrag zu variieren, wie wir es entsprechend sehen. Wir behalten uns das Recht vor, eine Buchung in unserem Ermessen abzulehnen. Bei der Hotelvermietung verlangen wir eine Kautionszahlung für die vollen Kosten des Retreats oder Programms. Die Gesamtkosten des Kurses oder Retreats müssen im Voraus bezahlt werden, um Ihre Buchung zu bestätigen.

Änderungen durch Sie vorgenommen: Wenn Sie bezahlt haben, und möchten eine Änderung machen in Ihrem Retreat, Kurs, Programm oder Klinik, werden wir unser Bestes tun, um Sie unterzubringen. Wir verlangen eine Standardänderungsgebühr von 20 € (Zwanzig Euro) zuzüglich der entstandenen Extrakosten, die erforderlich sind, um die Änderung durchzuführen. Wenn Sie eine Änderung an Ihrem Retreat, Kurs, Programm oder Klinik innerhalb von 30 Tagen nach Beginn machen wollen, müssen Sie uns dies schriftlich mitteilen, und wir behalten uns das Recht vor, eine Änderungsgebühr nach eigenem Ermessen zu verlangen, welche beeinflusst wird durch die erforderliche Arbeit oder Zeit, um diese Änderung durchzuführen.

Stornierung durch Sie: Wenn Sie Ihr Retreat, Kurs oder Klinik stornieren möchten, dann werden Stornogebühren entstehen. Die Stornogebühren

werden als Prozentsatz des Kaufpreises von Ihrem Rechnung berechnet (siehe Tabelle unten). Das Datum das wir Ihre schriftliche Stornierung bekommen ist das Datum, das wir benutzen, um Ihre Stornogebühr zu berechnen.

Anzahl der Tage vor Ihrer Abreise, wenn wir Ihre Stornierung erhalten	Stornogebühr
Mehr als 30 Tage vor dem Startdatum	0%
Zwischen 30 und 14 Tagen vor dem Startdatum	50%
Zwischen 14 und 0 Tagen vor dem Startdatum oder früheres Check-out	100%

Höhere Gewalt: Wir zahlen keine Entschädigung, wenn die Änderung oder Annullierung verursacht wurde durch Umstände oder Ereignisse, welche unsere Lieferanten keine direkte Kontrolle und vernünftigerweise nicht vorhersehen oder vermeiden konnten. 'Höhere Gewalt' beinhaltet: Krieg, Kriegsgefahr, Unruhen, zivilen Ungehorsam oder Streit, Arbeitskämpfe, terroristische Aktivitäten, höhere Gewalt, natürliche oder nukleare Katastrophen, Feuer, ungünstige Wetterbedingungen, Wasserstand, technische oder Wartungsprobleme mit dem Verkehr und Änderungen der Zeitpläne oder operative Entscheidungen des Verkehrsträger, Schließung von Flughäfen oder jedes unvorhersehbare oder nicht abwendbare Ereignis außerhalb der Kontrolle der Shanti-Som Wellbeing Retreat bzw. ihre Anbieter.

Haftungshinweis: Shanti-Som Wellbeing Retreat verfügt über keine Haftung für; jede Handlung oder Unterlassung, ob fahrlässig oder

anderweitig, Fluggesellschaften, Autovermietungen Betreiber, Reedereien, Hoteliers, Reiseveranstalter oder jeder andere Anbieter. Wir übernehmen keine Haftung für Verluste oder Schäden, die durch Fahrlässigkeit, Handlung oder Unterlassung des Lieferanten oder sonstige Dritte verursacht wurden. Wir behalten uns das Recht vor Routen oder Buchungen zu stornieren bei denen die Umstände es erfordern. In Fällen, in denen die Haftung der Shanti-Som Wellbeing Retreat nicht ausgeschlossen werden kann, ist diese Haftung auf den Wert der gekauften Kurs, Program oder Klinik begrenzt. Die ganz Tag und Nacht Aktivitäten, Sport und Transporte die Shanti Som Wellbeing Retreat für Sie organisiert hat werden auf eigene Gefahr durchgeführt, wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für Krankheiten, Verletzungen oder Tod verursacht an Sie oder einer Ihrer Mitglieder. Wenn Sie zu spät für Transfers sind, dann sind Sie verpflichtet, zusätzliche Kosten, die aufgrund Ihrer Verspätung auftreten, zu zahlen. Wir sind nicht verantwortlich für Sie wenn Sie ihrem Transport verfehlen als Folge der eigenen Verspätung.

Pässe, Visa und Versandkosten: Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie und alle Mitglieder Ihrer Gruppe Reisepässe haben, die nach dem Rückreisedatum für mindestens 6 Monate gültig sind, und gegebenenfalls Impfungen und Gesundheitsbescheinigungen zur Verfügung haben sowie von einer medizinischen Fachkraft empfohlen. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Ihr Pass gültig ist für alle Länder, die Sie besuchen. Wir bieten Unterstützung und Beratung an in Bezug auf die Beschaffung von Visa und die Erlaubnis in Länder ein zu reisen aber wir sind unter keinem Umständen verantwortlich wenn Sie oder einer Ihrer Mitglieder kein Visum erteilt wird oder die Einreise in ein Land verweigert wird. Wir übernehmen keine Verantwortung oder erstatten Geld zurück in Fällen Sie oder einer Ihrer Mitglieder nicht reisen können als Folge eine fehlgeleitete oder ungültigen Reisepass oder unzureichenden oder unzulänglichen Visa Dokumente.

Gepäck: Wir sind nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Gepäck oder persönlichen Gegenständen verantwortlich. Wir empfehlen Sie,

einen Reise Versicherung abzuschliessen, die Sie gegen solche Verluste abdeckt.

Besondere Wünsche: Wenn besondere Anforderungen für Zimmerbelegung, spezielle Diäten usw. benötigt werden, müssen Sie Shanti Som Wellbeing Retreat das schriftliche durchgeben wenn Sie eine Buchung machen. Während wir alles unternehmen werden, um sicher zu stellen dass diese besondere Wünsche erfüllt werden, können wir diese nicht garantieren. Zudem wird Shanti Som Wellbeing Retreat keine Haftung übernehmen für Folgeschäden wenn die besondere Bedürfnisse und Anforderungen nicht schriftlich zum Zeitpunkt der Buchung eingegangen sind.

Reklamationen: Wenn Sie nicht mit der Unterkunft oder einer der Dienstleistungen, die von uns zur Verfügung gestellt wurden, zufrieden sind, müssen Sie Ihre Unzufriedenheit dem Eigentümer oder dem Manager unverzüglich melden oder wenn Sie durch eine Shanti-Som Wellbeing Retreat Vertreter begleitet werden, dann müssen Sie dem sofort informieren. Wenn die Ursache Ihrer unzufriedenheit nicht behoben wird und dies Ihre Freude an der Kurs, Program oder Klinik beeinflusst, müssen Sie dies innerhalb von 24 Stunden nach dem das Problem auftritt an uns melden indem Sie 0034 - 952 864 455 kontaktieren. Wenn Sie nicht in der Lage sind, dies zu tun, dann müssen Sie uns innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Rückkehr anschreiben. Für Beschwerden über Tod, Krankheit oder Verletzungen als Folge der Fahrlässigkeit von Shanti-Som Wellbeing Retreat ist unsere Haftung laut internationalen Übereinkommen begrenzt und wir werden angemessene Kosten bis zu einem Höchstbetrag von 5.000 € pro Person zahlen.

Versicherung: Es ist eine Bedingung für den Vertrag mit uns, dass Sie eine Versicherung bei , oder vor, der Buchung abschliessen. Wir empfehlen das die Versicherung den Verlust der Anzahlung und andere Gelder durch

stornierung, Verlust oder Beschädigung von Gepäck und Verlust von Geld, Krankheitskosten, extra Kosten für Übernachtungen in andere Hotels decken und Rückführungskosten nach Großbritannien sollten alle Dienste verlängert oder durch Krankheit oder sonstige versicherbare Risiken eingeschränkt werden. Bitte beachten Sie, dass die Beschränkungen für die Zeit, um ein Versicherung abzuschließen gelten für einige Dienste sowie etwa die Flugpreise. Wir bieten Online-Reiseversicherungsdienstleistungen an, falls erforderlich. Für sportliche Aktivitäten und Ereignisse in Ihren Haftversicherung, sind Sie verantwortlich und etwaige Ansprüche als Folge von Unfälle muss mit dem Unternehmen das den Dienst anbietet aufgenommen werden. Shanti-Som Wellbeing Retreat übernimmt keine Verantwortung für diese Anbieter; Sie beteiligen sich auf eigene Gefahr. Es ist Ihre Verantwortung, Haftungsausschlüsse für alle Aktivitäten als hohes Risiko angesehen zu unterzeichnen zB. Klettern oder Abseilen, Wandern, Laufen, Yoga, Wasser Aktivität usw. wenn Ihnen dargelegt.

Datenschutz: Indem Sie uns Ihren Namen und Ihre persönlichen Daten geben, stimmen Sie zu das diese bei Bedarf der Bearbeitung Ihrer Buchung genutzt werden dürfen unter Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen. Wir können sie auch dazu benutzen, Sie künftig Broschüren zu zu schicken oder Sie von Sonderangeboten zu informieren von uns selbst oder andere sorgfältig ausgewählte Unternehmen– wenn Sie das nicht möchten dann informieren Sie uns bitte.

Unsere Webseiten und Broschüren: Fotos, Abbildungen und andere Werbematerialien sind nur für Werbezwecke gedacht. Sie haben keinen Nutzen, die in Vereinbarungen für Sie aufgenommen werden, zu vertreten. Die Beschreibungen und Abbildungen auf irgendwelcher Literatur und Webseiten werden als nur annähernd wiedergegeben und sind in gutem Glauben gemacht worden. Bei der Nutzung unserer Webseite stimmen Sie mit den folgenden zu: Die Inhalte unserer Webseite, wie Text, Grafiken, Bilder und anderes Material (“Material”), sind geschützt durch copyright, das unter spanischen und alle geltenden Gesetze steht. Unerlaubte Verwendung des Materials kann Urheberrechte, Warenzeichen und gegen andere Gesetze verstoßen.

Shanti-Som Wellbeing Retreat zielt darauf so genau wie möglich die Information und Angebote auf der Webseite anzugeben aber wir verpflichten uns weder über die Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität des Materials oder über die Ergebnisse, welche durch die Nutzung unserer Webseite und das Material bezogen werden. Das Material kann Ungenauigkeiten oder Schreibfehler enthalten. Wir garantieren nicht, dass die Webseite fehlerfrei arbeitet oder dass diese Webseite und der jeweilige Server frei von Computerviren und andere schädliche Materialien sind. Wenn Ihre Nutzung der Webseite oder des Materials sich die Notwendigkeit für die Wartung oder den Austausch von Geräten oder Daten ergibt, sind wir nicht für diese Kosten verantwortlich. Die Webseite und das Material werden auf einer "wie" Basis zur Verfügung gestellt ohne Gewährleistung jeglicher Art. Soweit dies gesetzlich zulässig ist, lehnen wir jegliche Gewährleistung ab, einschließlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit, Nichtverletzung den Rechten von Dritter, und die Gewährleistung der Eignung für einen bestimmten Zweck. Wir geben keine Garantien über die Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit und Aktualität des Materials, Dienstleistungen, Software, Texte, Grafiken und Links. Wir sind nicht verantwortlich für den Inhalt verlinkter Seiten und geben keine Erklärungen ab über den Inhalt oder die Richtigkeit von Materialien auf solchen Webseiten. Wenn Sie sich entscheiden zu verlinkter Internetseiten zu gehen, tun Sie dies auf eigene Gefahr.

Benehmen: Als Kunde von Shanti-Som Wellbeing Retreat erwarten wir, dass Sie Ihre Umwelt, Immobilien und andere Menschen um Sie herum respektieren. Wir nehmen uns das Recht, Ihren Aufenthalt oder Aktivität unter Androhung von Vandalismus, Gewalt oder jedes anderes sachwidriges Verhalten zu Beenden. In solchen Fällen werden alle Versicherungen erlöschen und Sie werden keinen Anspruch auf eine Rückerstattung haben. Wir übernehmen keine Haftung für Unfälle oder Missgeschicke, die entstehen wenn einer Ihrer Gruppe unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen steht. Sie dürfen sich nicht in einer Weise verhalten, was Leiden verursachen könnte oder Ärger zu anderen oder das Risiko der Gefahr oder Beschädigung von Eigentum erschaffen könnte. Wenn Sie unter Festnahme stehen, oder von einer Fluggesellschaft oder

einem anderen Verkehrsträger das Reisen untersagt wurde, oder wenn Sie, nach Ermessen der Hotelleitung, in einem Hotel die Aufenthalt verweigert wurde, werden wir keinen Teil der Kosten für Ihren Kurs, Program oder Klinik zurücke erstatten und, wenn für uns Kosten entstehen als Folge Ihres Verhaltens, sind Sie verpflichtet, uns für diese Kosten auszugleichen.

Geschäftsbedingungen und Verfügbarkeit: Wir bieten Waren und/oder Dienstleistungen im Namen von unseren Lieferanten in gutem Glauben an. Wenn wir nicht in der Lage sind eine alternative Vereinbarung anzubieten im Falle einer Stornierung der Lieferanten, dann werden wir eine Alternative oder eine Rückerstattung für den Teil Ihrer Buchung anbieten. Rückerstattungen werden nicht angeboten im Falle von wetterabhängig Aktivitäten die außerhalb unserer Kontrolle sind (Fallschirmspringen, Skifahren, Drachenfliegen, Ballonfahrten, Teambuilding usw.).

Haftungsausschluss: Wenn Sie Shanti-Som Wellbeing Retreat auffordern für die Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen, die von einer Person oder einem Unternehmen arrangiert wird, aber nicht gemäß dem jeweils anwendbaren Recht zugelassen ist, übernimmt Shanti-Som Wellbeing Retreat keinerlei Haftung (ob durch Vertrag oder wegen Nachlässigkeit oder anderer) für irgendwelche Verluste oder Schäden, die Ihnen oder einer dritten Partei als Folge erlitten haben.

Geltendes Recht: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind, um den reibungslosen Betrieb und Freude an Ihrem Shanti-Som Wellbeing Kurs, Program, Klinik zu gewährleisten. Sie sind dem spanisches Recht unterworfen und unterliegt der ausschließlichen Zuständigkeit der spanischen Gerichte. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass alle Anforderungen für Ihr Shanti-Som Wellbeing Kurs, Program, Klinik, einschließlich, aber nicht beschränkt, alle erforderlichen Lizenzen, Genehmigungen, Pässe und Visa für alle Mitglieder Ihrer Gruppe erhalten worden sind.

Die folgenden Allgemeinen Bedingungen gelten: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Sie persönlich und Ihre Gruppe. Sie oder Ihre Gruppe ist es untersagt Ihre Rechte und Pflichten unter

diesen Bedingungen abzuweichen, zu übertragen oder zu ändern, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung. Die Bestimmungen dieser Bedingungen sind trennbar und voneinander verschieden und, wenn zu irgendeinem Zeitpunkt eine Bestimmung unwirksam sein oder werden, rechtswidrig oder undurchsetzbar, die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen wird in keiner Weise berührt oder beeinträchtigt. Die Überschriften in diesen Bedingungen dienen nur der Bequemlichkeit und sind nicht auf die Auslegung des Abkommens zu interpretieren.